

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ**ПОЛИТИКА КАЧЕСТВА**

Редакция: 2
Дата выпуска: 05/02/2007
Изменен: 14/07/2010
Стр.: 1 из 2

Копия № 1

ПОЛИТИКА КАЧЕСТВА ЗАО "РАМБОЛЬ"

Утверждаю
Генеральный директор ЗАО "Рамболь"
Юзовитски С.А.
14 июля 2010 г.

Настоящим документом высшее руководство ЗАО «Рамболь» формулирует политику компании в области качества и сообщает ее всем сотрудникам, вовлеченным в процессы создания проектной продукции и услуг, составляющих основной предмет деятельности компании.

Политика нашей компании в области качества заключается в том, чтобы:

- ✓ неукоснительно соблюдать требования заказчиков, предъявляемые к нашей проектной продукции и услугам,
- ✓ соблюдать требования законодательных и нормативных требований, действующих на территории Российской Федерации,
- ✓ соблюдать требования «Кодекса корпоративного поведения «Рамболь Групп»,
- ✓ обеспечивать заказчиков всем комплексом услуг, включая услуги заказчика-застройщика, генерального проектировщика, авторского и технического надзора,
- ✓ развивать квалификацию компании в области реализации проектов наиболее современного уровня,
- ✓ стремиться к постоянному совершенствованию корпоративной квалификации и профессионализма компании,
- ✓ развивать и совершенствовать управленческие и производственные процессы, добиваться повышения качества их результатов,
- ✓ стремиться к постоянному развитию и росту эффективности системы управления качеством.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ**СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ ПО КАЧЕСТВУ**

Редакция: 2
Дата выпуска: 05/02/2007
Изменен: 14/07/2010
Стр.: 2 из 2

Копия № 1

ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ СФОРМУЛИРОВАННОЙ ПОЛИТИКИ ПЕРЕД КОЛЛЕКТИВОМ СОТРУДНИКОВ ЗАО «РАМБОЛЬ» СТАВЯТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ ПО КАЧЕСТВУ:

- ✓ Добиваться вовлеченности всех сотрудников компании в реализацию корпоративной политики качества.
- ✓ Добиваться эффективности методов контроля и измерений функционирования процессов системы управления качеством.
- ✓ Добиваться эффективности плановых и внеплановых внутренних аудиторских проверок системы управления качеством.
- ✓ Добиваться эффективности принятия корректирующих и предупреждающих действий в целях ликвидации выявляемых несоответствий в продукции и процессах системы качества.
- ✓ Внедрять и развивать методы коммуникации между всеми уровнями компании по проблемам качества.
- ✓ Стремиться к постоянному повышению квалификационного уровня персонала, проводить мониторинг потребностей заказчиков в области качества и необходимых для удовлетворения этих потребностей знаний и навыков.
- ✓ Добиваться повышения эффективности планирования и прогнозирования новых тенденций в технологиях и методах выполнения работ и завоевывать лидирующие позиции на рынках за счет предложения заказчикам наиболее полного и современного спектра услуг.
- ✓ Увеличить объем международных проектов совместно с Группой «Рамболь» с проведением семинаров по итогам работ.
- ✓ Интегрировать ЗАО «Рамболь» РФ в профессиональную и маркетинговую систему международной Группы «Рамболь».

Данный документ политики и целей по качеству принят высшим руководством ЗАО «Рамболь» в соответствии с общей стратегией бизнеса на период развития в 2010-2011 году и должен быть опубликован и доступен во всех офисах компании.